

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dall'utente, a seguito di registrazione, visita e navigazione sul sito [www.solsrl.it](http://www.solsrl.it), ed attivazione dei servizi offerti sul portale, sono registrati su database elettronici di proprietà di GRUPPO SOL SERVICE ON LINE - TIESSEA SRL S.r.l., con sede in Trento, via IV novembre 112/C.

I dati personali sono utilizzati direttamente da GRUPPO SOL SERVICE ON LINE - TIESSEA SRL che ne è titolare per il trattamento e dove necessario saranno trattati anche da soggetti terzi, oltre che per dare esecuzioni agli obblighi contrattuali, anche per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalle normative comunitarie nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

Per trattamenti di dati si intende tutte le operazioni o insieme di operazioni, compiuti con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la consultazione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati avverrà mediante utilizzo di strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati appropriati a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

### Art 1 - Conferimento dei dati

I dati personali richiesti sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi.

#### Art. 1.1 - Dati obbligatori:

Cognome, Nome, Telefono, Comune di residenza, Email, Password, Dati Azienda/Ente/Associazione.

Il conferimento dei dati obbligatori è strettamente funzionale all'esecuzione dei servizi richiesti dall'utente.

#### Art. 1.2 - Dati facoltativi:

Professione, Fax, Cellulare, Partita IVA\*, Codice fiscale\*.

\* Obbligatori in caso di richieste offerte o acquisto di prodotti/servizi.

I dati facoltativi possono essere forniti a discrezione dell'utente e sono utilizzati da GRUPPO SOL SERVICE ON LINE - TIESSEA SRL al fine di offrire un servizio migliore.

#### Art. 1.3 - Altre categorie di dati trattati

Il sito [www.solsrl.it](http://www.solsrl.it) fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte sono:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);

## **Art. 2 - Base giuridica del trattamento**

GRUPPO SOL SERVICE ON LINE - TIESSEA SRL tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente privacy policy e acconsentono all'uso dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

## **Art. 3 - Finalità del trattamento**

I dati personali, forniti direttamente dall'interessato e/o raccolti attraverso la compilazione di form (disponibili nel sito internet gestito dalla società Gruppo SOL Service On Line – TiEsseA S.r.l.) o moduli cartacei (moduli d'ordine, schede di servizi, schede registrazione eventi e fiere, ecc.), sono trattati per:

- a. finalità di erogazione dei servizi richiesti dal Cliente o disponibili sui portali gestiti da Gruppo SOL Service On Line – TiEsseA S.r.l. (software/piattaforme/servizi, selezione del personale, formazione) nonché conclusione del contratto di cui è parte l'interessato;
- b. tutela della salute e dell'incolumità fisica (telesoccorso ascensori);
- c. attività legate alla fornitura di beni e/o servizi all'utente (attività legate al condominio);
- d. attività di telesorveglianza impianti, gestioni e controllo;
- e. fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;
- f. invio informazioni tecniche (aggiornamenti e/o di funzionalità, ecc.) e commerciali a mezzo newsletter;
- g. contatti commerciali da Gruppo SOL e società partner (telefono, email dirette, ecc.);
- h. altri adempimenti previsti da norme di legge o regolamento.

Il consenso ai su indicati trattamenti a), b), c), d), e) , f) , g) ed h) è obbligatorio al fine di usufruire dei prodotti e servizi offerti Gruppo SOL Service On Line – TiEsseA S.r.l..

## **Art. 4 - Comunicazione, diffusione e cessione**

I dati potranno essere comunicati e/o diffusi alla nostra rete di vendita.

I dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a consulenti commerciali/tecnici per finalità amministrative e contabili e a legali per eventuale gestione di contenziosi.

I dati potranno essere ceduti a:

- a. Proprietari di prodotti rivenduti;
- b. Enti o soggetti terzi al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale (rilascio crediti formativi, attestati abilitanti).

I soggetti di cui il punto b) sono resi nota di volta in volta al momento dell'acquisto/adesione.

I dati non sono oggetto di diffusione, salvo i dati di imprese e società per scopo di referenza commerciale e di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

## **Art. 5 - Luogo del trattamento**

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso il datacenter del web Hosting. Il web hosting, che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, risiede nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

## **Art. 6 - Periodo di conservazione**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile e nei termini previsti dalla legge.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

## **Art. 7 - Diritti degli interessati**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge,

ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Per richieste modifiche, integrazioni, oppure opposizione al trattamento, è possibile inviare comunicazioni a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@solsrl.it](mailto:info@solsrl.it)

Titolare del trattamento: GRUPPO SOL SERVICE ON LINE - TIESSEA SRL S.r.l.,  
SEDE: via IV novembre 112/C- 38121 Trento (TN)  
EMAIL: [info@solsrl.it](mailto:info@solsrl.it)

## Informazioni sui Cookies

### Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. È una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la

navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### **Cookie di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito**

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.solsrl.it](http://www.solsrl.it) sono tecniche, di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi disponibili e/o da questi richiesti. Con questi cookies non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale, tutte le informazioni raccolte vengono trattate in forma aggregata ed anonima. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

### **Gestione dei cookie**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#), [Google Analytics](#) scaricando uno specifico [plug-in](#) del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### **Plugin Social Network**

Il sito [www.solsrl.it](http://www.solsrl.it) incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](#) - ([link informativa cookie](#))

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina [www.solsrl.it](http://www.solsrl.it).